

(주)딜라이브경기동부케이블티브이
개인정보처리방침

(주)딜라이브경기동부케이블티브이

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

개인정보처리방침

(주)딜라이브경기동부케이블티브이(이하 "회사"라 함)는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』(이하 "정보통신망법"이라 함), 『개인정보보호법』, 『전기통신사업법』 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 개인정보보호법에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 영업장 및 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

[목차]

1. 개인정보 수집목적 및 항목
2. 수집 방법 및 동의 절차
3. 개인정보의 처리 위탁 및 제3자 제공
4. 개인정보의 처리 및 이용기간
5. 개인정보의 파기절차 및 방법
6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법
7. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책
8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
9. 개인정보보호 책임자
10. 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서
11. 권익침해 구제방법
12. 개인정보처리방침의 변경

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

1. 개인정보 수집목적 및 항목

1) 홈페이지

가. 간편 가입 상담신청

수집 목적	필수 항목	선택 항목
방송/인터넷가입상담	이름, 연락처, 성별, 주소	연령대
이동전화가입상담	이름, 연락처	
렌탈상품가입상담	이름, 연락처	

나. 회원 가입신청

수집 목적	필수 항목	선택 항목
본인인증	이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 통신사 식별정보(CI), 중복가입정보(DI),	
회원 가입 및 서비스 제공	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 이메일, 휴대폰번호	주소, 전화번호, 광고성정보수신여부

※ 식별정보(CI) 및 중복가입정보(DI)는 본인인증 시 실명인증기관에서 제공 받습니다.

2) 방송/인터넷/인터넷전화

수집 목적	수집 항목	선택 항목
상품 가입 및 서비스 제공 (본인인증, 민원 처리, 서비스 및 고지사항 전달 등)	고객정보 ⇒ 이름, 주민등록번호, 연락처, 주소, 메일, 식별정보(CI), 중복가입정보(DI) 법정대리인정보 ⇒ 이름, 생년월일, 고객과의 관계, 연락처 대리인 정보 ⇒ 이름, 생년월일, 고객과의 관계 계약정보 ⇒ 상품명, 설치주소	광고성정보수신여부
인터넷전화 번호이동 서비스 제공	번호이동 정보 ⇒ 이름, 주민등록번호, 번호이동 전화번호, 전화번호, 휴대폰번호, 현 주소, 이전할	

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

	주소	
서비스 이용료 청구	자동이체 정보 ⇒ 은행명, 계좌번호, 예금주명	
	신용카드 정보 ⇒ 카드사, 카드번호, 유효기간	
	청구서발송정보 ⇒ 이메일, 휴대폰번호, 청구지주소	
	납부자 정보 ⇒ 이름, 생년월일	
	A/S처리 및 민원상담	녹취정보

※ 주민등록번호는 방송법시행령 제66조의5 및 전기통신사업법시행령 제65조의2에 따라 명의도용방지, 요금감면, 미환급금 조회·환급의 목적으로 수집·이용 됩니다.

2. 수집 방법 및 동의 절차

회사는 개인정보 수집 시 동의 절차를 준수하며 다음과 같은 방법으로 수집합니다.

1) 홈페이지

- 가. 간편가입상담신청 : 해당 화면 하단 '개인정보 수집·이용에 대한 동의' 내용 확인 후 체크
- 나. 회원가입 : '개인정보 수집·이용에 대한 동의(필수/선택)'에 대한 내용 확인 후 체크

2) 방송/인터넷/인터넷전화

- 가. 이용계약서 및 각종 신청서 뒷면 '개인정보의 수집·이용·제공 동의서' 서명
 - 나. 우편 또는 모사 전송 : '개인정보의 수집·이용·제공 동의서'에 서명 후 전송
- 회사는 고객이 필수정보 외에 선택정보에 동의하지 않는다는 이유로 서비스 제공을 거부하지 않으며, 고객이 정보 제공에 동의하지 않는 경우 고객혜택을 위한 개인정보 처리수탁사 및 제3자에게 정보가 제공되지 않습니다.

3. 개인정보의 처리위탁 및 제3자 제공

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

회사는 고객에게 필수적인 서비스를 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다. 개인정보의 처리위탁 시 위탁업무 계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

1) 서비스제공을 위한 개인정보 처리위탁 (필수)

회사는 서비스 이행을 위한 업무 목적으로 아래의 수탁사에 최소한의 개인정보를 제공하고 있습니다.

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

위탁 목적	수탁 업체
고객상담 센터 운영	딜라이브텔레웍스(주), 효성 ITX(주)
실명인증	나이스평가정보(주)
설치, AS, 해지 등에 관한 업무처리	(주)모아넷, (주)기가네트웍
문자수신 거부시 미발송	파인드아이티
명의도용방지서비스(Msafer)	(사)한국정보통신진흥협회(KAIT), 과학기술정보통신부
복지요금 감면 대상 확인	(사)한국정보통신진흥협회(KAIT)
개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용	(사)한국정보통신진흥협회(KAIT)
자동이체 신청 및 이체, 청구	금융결제원
계좌인증	(주)하이픈코퍼레이션, 하나은행
전자지불 대행 서비스 (신용카드, 실시간계좌이체)	(주)케이에스넷
신용카드 청구	토스페이먼츠(주)
지로수납	(주)더존다스, 금융결제원
휴대폰결제	토스페이먼츠(주)
청구서, 지로고지서 인쇄 및 우편발송, 반송처리	세한피엔씨(주), 우정사업본부
점자 청구서 발송	(사)한국시각장애인연합회
고객문자 청구서(알림톡/문자)	(주)에어미디어, 비즈톡, (주)카카오페이
서비스 신청 내용 확인 및 해피콜 진행	효성 ITX(주)
온라인 등 해당 유통점을 통한 가입 신청 및 고객상담	상생방송(주), 넷코리아, 한성 FDS, 주식회사 가온넷, TGIM, 다은정보, 디와이, 플러스정보통신, 예빈, 제이앤씨, DB 정보, 앱모비즈, 제일상사, 지누통신, (주)다파라솔루션
고객설문 및 만족도 조사	(주)모바일타운

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

미납요금 안내 및 수납, 채권추심	에스엠신용정보(주), 다올신용정보(주), 엠지신용정보(주)
모바일 상품권 문자발송	(주)다우기술, (주)원큐브
OTT 상품 및 사은품 배송	CJ대한통운
이용계약서 보관관리	(주)LG-CNS
PC 원격 점검 서비스	(주)아크도
VOIP 기업형 설치, 유지보수	(주)태광에스엠
인터넷전화 서비스 제공 및 번호이동, 사업자 안내 및 전화번호부 발행	(주)한국케이블텔레콤(KCT)
지역채널과 관련된 프로그램 제작 및 공급, UCC 동영상 관리	딜라이브 TV
고객관리 시스템 운영 및 관리	네이보스텍, 트루니스텍, 투비원솔루션즈, 주식회사 흥익과학기술
딜라이브 홈페이지 운영 유지보수	(주)메이젠인터랙트
온라인상담 (챗봇/채팅)	(주)엠비아이솔루션
자동이체 출금 동의를 위한 전자서명	나이스신용정보(주)
SKT 이동통신 결합 할인	현대 HCN

2) 고객혜택 제공을 위한 처리위탁 (선택)

회사는 동의한 고객에 한하여 아래와 같이 최소한의 개인정보를 제공하고 있습니다.

위탁 목적	수탁 업체
신상품 및 결합 상품 소개	딜라이브텔레웍스(주), 효성 ITX(주)
인터넷 부가서비스 소개	(주)플랜티넷, (주)아크도

3) 개인정보 제3자 제공

회사가 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공할 경우, 개인정보를 제공받는 자, 수집 및 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보 보유 및 이용기간에 대해 별도의 동의를 얻은 후 제공하고 있습니다.

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

개인정보 제3자 제공에 대한 동의를 거부하고자 하는 경우 회원정보변경을 통해 직접 탈퇴 진행 또는 고객센터로 요청할 수 있습니다. 본 동의 거부는 회원 가입에 어떠한 영향도 미치지 않으나, 동의 거부에 따른 서비스사용에 제한이 있을 수 있습니다.

구분	제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용기간
선택	제휴카드 발급 및 텔레마케팅	(주)현대백화점카드, (주)하나카드, 롯데카드	이름, 전화번호	제휴업체 서비스 해지 시 까지
선택	이벤트 경품제공	(주)홈초이스	이름, 전화번호, 주소	배송완료 후 3개월 까지
필수	결합 할인 제공	SK텔레콤, LGU+, KT	이름, 생년월일, 핸드폰번호	제휴업체 서비스 해지 시 까지

4. 개인정보의 처리 및 이용기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간 동안 이용·보관함을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 처리하기 위하여 서비스 해지 후 완납 시 6개월까지 보관합니다.

1) 홈페이지

- 가. 간편가입상담신청 : 상담 완료 후 지체 없이 파기
- 나. 회원가입 정보 : 회원 탈퇴 전까지 이용하고 탈퇴 시 지체 없이 파기
- ※ 단, 관련 법령에 특별할 규정이 있는 경우 관계 법령에 따라 보관 한다

2) 상품 가입 및 서비스 이용고객

서비스 계약 해지일까지의 이용·보관을 원칙으로 하고, 요금정산, 과·오납 등의 업무처리를 위해 해지 후 완납 시 6개월까지 보유합니다. 단, 요금의 과납 또는 미납이 있을 경우, 해결 시까지 보유합니다. 이외 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령이 정한 일정한 기간 동안 고객정보를 보관한다.

3) 관련 법령에 의한 근거

- 상법장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인정보 : 10년(상법)
- 전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보 : 5년(상법)
- 국세기본법 제85조의3 규정에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 (청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법), 기타 거래에 관한 장부 및 증거 서류 : 관련 국세의법정

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

신고기한이 경과한 날부터 5년(국세기본법)

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 계약 또는 청약철회 시부터 5년
(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자 상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- 로그기록, IP, 전기통신일시 등에 관한 기록 : 3개월(통신비밀보호법)

5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

회사는 수집한 개인정보의 수집 · 이용 목적이 달성되거나 그 보유 · 이용기간이 종료되는 경우 고객의 동의, 이용약관, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우(보유 및 이용기간 참조)를 제외하고 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기 방법은 이용계약서 등 각종 서면에 기재된 개인정보의 경우에는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하며, 홈페이지 및 개인정보처리시스템의 전자적 파일형태로 저장된 개인정보의 경우에는 그 기록을 복원할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

또한 홈페이지 회원의 경우 '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 로그인 기록이 없는 고객의 홈페이지에 보관된 개인정보는 파기됩니다.

6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 회사에 등록되어 있는 자신의 개인정보를 홈페이지 또는 개인정보관리책임자에게 전화 또는 이메일로 연락하시면 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하고 있습니다.

회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

회사는 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 만 14세 미만의 아동이 회사의 서비스를 이용하고자 회원 가입을

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

신청할 경우 회원가입을 제한하고 있습니다

7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 기술적, 관리적 대책을 마련하여 실시하고 있습니다.

1) 기술적 대책

회사는 해킹 등에 의해 홈페이지 및 개인정보처리시스템의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않도록 안전성 확인에 필요한 다음과 같은 기술적 대책을 강구하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다

- 고객의 비밀번호 및 주민등록번호의 암호화
- 비밀번호 등을 이용한 보안장치
- 백신 프로그램 설치 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지조치
- 암호 알고리즘 등의 이용을 통하여 개인정보를 안전하게 네트워크 상에서 전송할 수 있는 보안장치
- 침입차단시스템 등 접근통제 장치의 설치 운영
- 데이터 백업 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 조치

2) 관리적 대책

회사는 귀하의 개인정보를 처리할 수 있는 사람을 필요한 최소한의 인원으로 한정하고 있으며, 해당 인원에 대하여서는 정기적, 부정기적 보안 교육을 지속적으로 실시하며, 수시로 내부 보안 상태를 점검하여 개인정보가 유출되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 임직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하는 한편, 개인정보에 대한 접근 권한을 가진 담당자를 지정하여 ID 및 비밀번호를 부여하고 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하도록 합니다.

3) 이용자 주의사항

홈페이지 개인정보는 비밀번호에 의해 보호하고 있습니다. 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 비밀번호는 누구에게도 알려 주어서는 안되며, 비밀번호에 대한 보안을 유지할 책임은 이용자에게 있습니다. 회사 또는 소속된 임직원이 이메일, 기타의 방법으로 귀하에게 비밀번호를 질문하는 경우는 절대 없으므로 어떠한 경우에도 비밀번호를 타인에게 알려 주지 마십시오.

회사 서비스 이용을 마친 후 로그아웃(log out)하시고 웹브라우저를 종료하는 것이 바람직합니다.

특히, 타인과 컴퓨터를 공유하여 사용하거나 공공장소에서 이용한 경우 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해서 이와 같은 절차가 더욱 필요하다고 하겠습니다

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

서비스 이용과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록 등 서비스 이용 과정에서 발생하는 정상 또는 비정상 로그들이 수집 될 수 있으며, 수집된 정보는 개인정보와 연계하지 않습니다.

회사는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 귀하는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정할 수 있습니다.

1) 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

가. 수집정보 : ID, 접속IP, 접속로그, 이용 콘텐츠 등 서비스 이용정보

나. 이용목적

- 고객의 관심분야에 따라 차별화된 정보 제공
- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target)마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
- 회사가 진행하는 각종 이벤트에서 귀하의 참여 정도 및 방문횟수를 파악하여 차별적인 응모기회를 부여하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

2) 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

가. 웹브라우저의 [도구] 메뉴에서 [인터넷옵션] → [보안] → [사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.

나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보보호 책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자 및 개인정보관리담당을 지정하고 운영하고 있습니다. 개인정보와 관련 민원을 신고하실 수 있으며, 회사는 신고사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다

1) 개인정보보호책임자

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

- 딜라이브 경기동부케이블티브이
성명 : 손경목
전화번호 : 070-8121-4747
이메일 : skm2580@dlive.kr

10. 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서

정보주체는 「개인정보보호법」 제 35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 할 수 있으며, 회사는 고객의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람 청구 접수 · 처리 부서

부서명	담당자	전화번호	이메일
동부영업2팀	이훈동	070-7410-7523	s3904@dlive.kr

11. 권익침해 구제방법

개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다.

- ▶ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- ▶ 대검찰청 : (국번없이) 1301(www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버범죄 신고시스템 : 182 (https://ecrm.police.go.kr/)

12. 개인정보처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 2007년 7월27일에 제정되었으며 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 회사의 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 최초 시행일자 : 2007년 07월 27일

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2022-07	개정일	2022.07.15

개인정보처리방침 최종 변경일자 : 2022년 07월 15일